



Ministry of Health and Long-Term Care

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
 Performance Improvement and Compliance Branch
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Toronto Service Area Office
 55 St. Clair Avenue West, 8th Floor
 TORONTO, ON, M4V-2Y7
 Telephone: (416) 325-9297
 Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto
 55, avenue St. Clair Ouest, 8ième étage
 TORONTO, ON, M4V-2Y7
 Téléphone: (416) 325-9297
 Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Jun 27, Jul 4, 2011	2011_080189_0004	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

NORWOOD NURSING HOME LIMITED
 122 TYNDALL AVENUE, TORONTO, ON, M6K-2E2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

NORWOOD NURSING HOME
 122 TYNDALL AVENUE, TORONTO, ON, M6K-2E2

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

NICOLE RANGER (189)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Acting Administrator, Director of Care, Registered staff, Personal Support Workers

During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed health care records
 Conducted a walk through of resident home area and common areas

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

- Nutrition and Hydration
- Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Definitions	Définitions
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 20th day of July, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs