



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de  
London  
291, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

### **Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Sep 12, 2013	2013_232112_0015	L-000638-13	Follow up

#### **Licensee/Titulaire de permis**

VIGOUR LIMITED PARTNERSHIP ON BEHALF OF VIGOUR  
302 Town Centre Blvd, Suite #200, MARKHAM, ON, L3R-0E8

#### **Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

LEISUREWORLD CAREGIVING CENTRE - OXFORD  
263 WONHAM STREET SOUTH, INGERSOLL, ON, N5C-3P6

#### **Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CAROLE ALEXANDER (112)

#### **Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): September 11, 2013**

**L-000638-13 & L-000650-13**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care, Administrator, 5 Residents and 2 Family Members**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the staffing schedule, back up plan, resident bathing schedule, Registered staff training including Prevention of Abuse and Neglect.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**



**Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**

**Sufficient Staffing**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification  VPC – Voluntary Plan of Correction  DR – Director Referral  CO – Compliance Order  WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Legendé</p> <p>WN – Avis écrit  VPC – Plan de redressement volontaire  DR – Aiguillage au directeur  CO – Ordre de conformité  WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

**COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)  
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDRES:**



<b>REQUIREMENT/ EXIGENCE</b>	<b>TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE</b>	<b>INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION</b>	<b>INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR</b>
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19.	WN	2012_185112_0009	112
O.Reg 79/10 s. 31.	WN	2013_185112_0011	112
O.Reg 79/10 s. 31.	WN	2012_185112_0009	112
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 76.	WN	2013_185112_0031	112

**Issued on this 12th day of September, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**