



**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
291 King Street, 4<sup>th</sup> Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
London ON N6B 1R8

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

<b>Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007</b> <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy		<b>Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée</b> <input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input type="checkbox"/> Copie de la Publique	
<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> July 28, 2010		<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010_212_2628_28Jul160434	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint L-00027
<b>Licensee/Titulaire</b> Vigour Limited Partnership on behalf of Vigour General Partner Inc 302 Town Centre Blvd., Suite #200, Toronto, ON, L3R 0E8			
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Leisureworld Caregiving Centres – Oxford 263 Wonham St. S., Ingersoll, ON N5C 3P6			
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)</b> Elizabeth Elvidge (#121)			
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>			
<p>The purpose of this inspection was to conduct a/an complaint inspection</p> <p>The inspection was conducted by one inspector(s) identified above.</p> <p>The inspection occurred on July 28, 2010 with one inspector(s) being present on 1 day(s).</p> <p>During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with: The Administrator, 2 PSWs, the Activity Director and the resident.</p> <p>The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection: Personal Support Services</p>			

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

### NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)

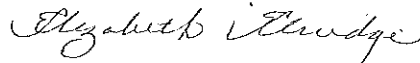
#### Definitions/Définitions

**WN** – Written Notifications/Avis écrit  
**VPC** – Plan of correction/Plan de redressement  
**DR** – Director Referral/Régisseur envoyé  
**CO** – Compliance Order/Ordres de conformité  
**WAO** – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

There are no findings of non-compliance as a result of this inspection.

Signature of Licensee or Designated Representative  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.



Title:

Date:

Date of Report (If different from date(s) of inspection).

August 13, 2010