

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## Rapport public initial

<b>Date d'émission du rapport :</b> 10 juillet 2024	
<b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1124-0001	
<b>Type d'inspection :</b> Incident critique	
<b>Titulaire de permis :</b> PeopleCare Communities Inc.	
<b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> PeopleCare Tavistock, Tavistock	
<b>Inspectrice principale/Inspecteur principal</b> Henry Otoo (000753)	<b>Signature numérique de l'inspectrice/Signature numérique de l'inspecteur</b>
<b>Autres inspectrices ou inspecteurs</b> Stephanie Newton (000820)	

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place à la date suivante : 3 juillet 2024

Les inspections concernaient :

- Plainte n° 00110933/ Incident critique n° 2614-000003-24 relative à la prévention et à la gestion des chutes
- Plainte n° 00111091/ Incident critique n° 2614-000004-24 relative à la prévention et à la gestion des chutes

Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)  
Foyer sûr et sécuritaire (Safe and Secure Home)  
Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et mené des entretiens, au besoin. Aucun cas de non-conformité n'a été constaté.