

Rapport public

Date d'émission du rapport : 4 septembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1519-0008

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : The Perley and Rideau Veterans' Health Centre

Foyer de soins de longue durée et ville : The Perley and Rideau Veterans' Health Centre, Ottawa

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 3, 4, 7, 8, 9, 22, 23, 29, 30 et 31 juillet 2025 et les 13, 14, 18, 19, 20 et 25 août 2025

L'inspection concernait :

- Le dossier : n° 00145740 – plainte concernant des représailles.
- Le dossier : n° 00148687 – chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure.
- Le dossier : n° 00148941 – allégation de mauvais traitements entre personnes résidentes.
- Le dossier : n° 00149478 – allégation de mauvais traitements entre personnes résidentes.
- Le dossier : n° 00152779 – plainte concernant l'accès à l'information.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Gestion des médicaments

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Protection des dénonciateurs et représailles
Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Comportements réactifs
Droits et choix des personnes résidentes
Prévention et gestion des chutes
Admission, absences et sorties

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.