

Rapport public

Date d'émission du rapport : 22 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1604-0004

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Ville d'Ottawa

Foyer de soins de longue durée et ville : Centre Peter D. Clark, Ottawa

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 20, 21 et 22 octobre 2025

L'inspection concernait :

Dossier : n° 00158055/incident critique n° M609-000033-25 – Dossier en lien avec la chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure

Dossier : n° 00158227/incident critique n° M609-000035-25 – Dossier en lien avec l'éclosion d'une maladie respiratoire

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit aux termes de l'alinéa 154(1)1 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (LRSLD).

Non-respect du : paragraphe 6(7) de la LRSLD

Programme de soins

Paragraphe 6(7) – Le titulaire de permis veille à ce que les soins prévus dans le

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

programme de soins soient fournis au résident, tel que le précise le programme.

Le titulaire de permis a omis de veiller à ce que les soins prévus dans le programme de soins d'une personne résidente soient fournis à celle-ci conformément au programme. Plus précisément, après que la personne eut fait une chute ayant entraîné une blessure, on a mis son programme de soins à jour en y ajoutant des interventions de prévention des chutes. Cependant, on a omis de fournir ces soins à la personne résidente lors de plusieurs jours au cours des mois de septembre et d'octobre 2025.

Sources : Programme de soins de la personne résidente; entretiens avec des membres du personnel.