



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4iém étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Report Date(s) /<br/>Date(s) du Rapport</b> | <b>Inspection No /<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log # /<br/>Registre no</b>   | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|--|---|----------------------------------|--|
| Feb 5, 2013                                    | 2013_203126_0005                              | O-000006-<br><sup>14</sup><br>13 | Complaint  |

**Licensee/Titulaire de permis**

CITY OF OTTAWA

Long Term Care Branch, 275 Perrier Avenue, OTTAWA, ON, K1L-5C6

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

PETER D. CLARK CENTRE

9 MERIDIAN PLACE, OTTAWA, ON, K2G-6P8

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

LINDA HARKINS (126)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

---

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): January 17 and 18, 2013  
on site**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, several registered nursing staffs, several home support workers, the activity staff, several residents and families members.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the residents health care records and observed care and services given to the residents.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Recreation and Social Activities**

**Responsive Behaviours**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

| <b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b> |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>Legend</b>                                       | <b>Legendé</b>                        |
| WN – Written Notification                           | WN – Avis écrit                       |
| VPC – Voluntary Plan of Correction                  | VPC – Plan de redressement volontaire |
| DR – Director Referral                              | DR – Aiguillage au directeur          |
| CO – Compliance Order                               | CO – Ordre de conformité              |
| WAO – Work and Activity Order                       | WAO – Ordres : travaux et activités   |



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 5th day of February, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**