

Rapport d'inspection prévu par la  
*Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée*

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

## Rapport public initial

<b>Date d'émission du rapport :</b> 7 juin 2024	
<b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1286-0003	
<b>Type d'inspection :</b> Plainte	
<b>Titulaire de permis :</b> Land O'Lakes Community Services	
<b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> Pine Meadow Nursing Home, Northbrook	
<b>Inspectrice principale</b> Cathi Kerr (641)	<b>Signature numérique de l'inspectrice</b>
<b>Autres inspectrices ou inspecteurs</b>	

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 5, 6 et 7 juin 2024.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00116130 – plainte concernant des préoccupations relatives à la dotation en personnel.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections  
Normes de dotation, de formation et de soins

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.