

Rapport public

Date d'émission du rapport : 23 février 2026

Numéro d'inspection : 2026-1286-0002

Type d'inspection :

Plainte

Titulaire de permis : Land O'Lakes Community Services

Foyer de soins de longue durée et ville : Pine Meadow Nursing Home, Northbrook

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 18 au 20 et 23 février 2026

L'inspection concernait :

- Signalements : n° 00169587, n° 00169622, n° 00170462, n° 00170484 et n° 00170598 – Signalements en lien avec des plaintes concernant l'état du foyer

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et d'entretien

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Obligations précises : propreté et bon état

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect de : l'alinéa 19 (2) c) de la LRSLD (2021)

Services d'hébergement

Paragraphe 19 (2) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce qui suit :

c) le foyer, l'ameublement et le matériel sont entretenus de sorte qu'ils soient sûrs et en bon état.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Au cours de démarches d'observation menées au foyer par l'inspectrice ou l'inspecteur lors de deux journées de février 2026, on a vu que plusieurs aires réservées aux personnes résidentes n'étaient pas en bon état.

En effet, on a vu ce qui suit : il y avait des dommages causés par l'eau dans les chambres de trois personnes résidentes, soit autour de la fenêtre, sur les rideaux et au plafond. Des couvertures se trouvaient contre les rebords de fenêtres et sur le sol. Il y avait deux dalles de plafond manquantes dans le couloir de l'aile Teal, en plus d'un seau et de couvertures qui reposaient contre la porte menant à l'extérieur. Dans le couloir de l'aile Rose, près du poste infirmier, il y avait de la peinture écaillée au coin du mur. Lors d'entretiens, on a pu confirmer que de l'eau s'infiltrait depuis les fenêtres et le plafond, et que le toit devait être réparé.

Sources : Démarches d'observation menées par l'inspectrice ou l'inspecteur dans les ailes Rose et Teal; entretiens avec la superviseure ou le superviseur des services d'entretien et l'administratrice ou l'administrateur.