



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance

Division

Performance Improvement and Compliance Branch

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité**

Toronto Service Area Office
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor
TORONTO, ON, M4V-2Y7
Telephone: (416) 325-9297
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto
55, avenue St. Clair Ouest, 8ième étage
TORONTO, ON, M4V-2Y7
Téléphone: (416) 325-9297
Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/ Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Oct 21, 24, Nov 15, 2011	2011_101174_0013	Critical Incident

Licensee/Titulaire de permis

THE DISTRICT OF THE MUNICIPALITY OF MUSKOKA
98 Pine Street, BRACEBRIDGE, ON, P1L-1N5

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

THE PINES
98 PINE STREET, BRACEBRIDGE, ON, P1L-1N5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

NANCY A. BAILEY (174)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Director of Care, Registered staff, Personal Support Workers, Activation staff,

During the course of the inspection, the inspector(s) Conducted clinical record review

Observed resident interactions

Reviewed applicable policy

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Responsive Behaviours

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES



**Ministry of Health and
Long-Term Care**
**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**
**Rapport d'inspection
prévu le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Legende

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 15th day of November, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs