



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
 Performance Improvement and Compliance Branch
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office
 119 King Street West, 11th Floor
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7
 Telephone: (905) 546-8294
 Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton
 119, rue King Ouest, 11^{ième} étage
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7
 Téléphone: (905) 546-8294
 Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Feb 28, 29, Mar 1, 8, 27, 2012	2012_122156_0007	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

LIUNA LOCAL 837 NURSING HOME(ANCASTER) CORPORATION
 44 HUGHSON STREET SOUTH, HAMILTON, ON, L8N-2A7

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

REGINA GARDENS
 536 UPPER PARADISE ROAD, HAMILTON, ON, L9C-5E3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROL POLCZ (156)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Director of Care (DOC)

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the resident's clinical record, reviewed policies
 This inspection is in relation to Log #H-000278-12

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Nutrition and Hydration

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection
prévues le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 27th day of March, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs