



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**  
**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St Suite 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347 rue Preston bureau 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Feb 7, 2019	2019_583117_0006	028551-18	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

Bruyère Continuing Care Inc.  
43 Bruyère Street OTTAWA ON K1N 5C8

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Residence Saint-Louis  
879 Chemin Parc Hiawatha OTTAWA ON K1C 2Z6

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

LYNE DUCHESNE (117)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): January 28 and 29, 2019**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Assistant Director of Care, a Nurse Practitioner (NP), several Registered Nurses (RNs) and several Registered Practical Nurses (RPNs).**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed several resident health care records, reviewed the Bruyere Policy Medication # 06-02 LTC : Medication Transcription, Order Verification, Receipt of Medications, Long-Term Care, reviewed 2018-11, reviewed several residents Medication Orders and Medication Administration Records, reviewed the registered nursing staff 2018 education on Medication Transcription, Order Verification and Receipt of Medications.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Medication**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)  
0 VPC(s)  
0 CO(s)  
0 DR(s)  
0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 131. (2)	CO #001	2018_619550_0013	117

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Légende**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD).

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**Issued on this 7th day of February, 2019**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**