

#### Rapport d'inspection prévu par la

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410 Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone: 877 779-5559

### Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 30 août 2024.

**Numéro d'inspection** : 2024-1508-0004

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Soins continus Bruyère inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Résidence Saint-Louis, Ottawa

## **RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 27, 28, 29 et 30 août 2024.

Les inspections concernaient :

- le registre : n° 00119978 (IC n° 3013-000026-24) ayant trait à de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente de la part d'une personne résidente.
- le registre : n° 00122907 (IC n° 3013-000030-24) ayant trait à une chute ayant provoqué une blessure et un changement importants dans l'état de santé.

Cette inspection comportait les éléments suivants :

• le registre : n° 00120734 (IC n° 3013-000028-24) – ayant trait à une chute ayant provoqué un changement important dans l'état de santé.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections Comportements réactifs

Prévention et gestion des chutes



### Rapport d'inspection prévu par la

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410 Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone: 877 779-5559

# **RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.