



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**  
**Performance Improvement and Compliance Branch**  
**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**  
**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4iém étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

Date(s) of inspection/ Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/ Genre d'inspection
Nov 29, 30, Dec 5, 2012	2012_204133_0007	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

**BRUYERE CONTINUING CARE INC.**  
**43 BRUYERE STREET, OTTAWA, ON, K1N-5C8**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**RESIDENCE SAINT- LOUIS**  
**879 CHEMIN PARC HIAWATHA, OTTAWA, ON, K1C-2Z6**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**JESSICA LAPENSEE (133)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Residential Programs (RSL & EBR), a Support Services worker, nursing staff and a resident.

During the course of the inspection, the inspector(s) verified door security at all resident accessible doors which lead to stairwells and to the outside of the home.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

**Safe and Secure Home**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

**CORRECTED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)  
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 r. 9.	WN #1	2012_054133_0016	133
O.Reg 79/10 r. 9.	CO #001	2012_054133_0016	133

Issued on this 5th day of December, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs