

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 19 mars 2026

**Numéro d'inspection :** 2026-1038-0002

**Type d'inspection :**  
Incident critique

**Titulaire de permis :** Omni Quality Living Southwest) Limited Partnership, par son partenaire général, Omni Quality Living (Southwest) GP Ltd.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Richmond Terrace, Amherstburg

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 16, 17, 18 et 19 mars 2026

L'inspection concernait :

Signalement : n° 00167562/incident critique (IC) n° 1149-000005-26 – Signalement en lien avec les soins et les services fournis aux personnes résidentes

Signalement : n° 00168523/IC n° 1149-000008-26 – Signalement en lien avec la prévention et la gestion des chutes

Signalement : n° 00169183/IC n° 1149-000009-26 – Signalement en lien avec la prévention et la gestion des chutes

Signalement : n° 00171397/IC n° 1149-000012-26 – Signalement en lien avec la prévention et la gestion des chutes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies

Prévention et gestion des chutes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.

***Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée***

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775