

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 22 novembre 2024.

Numéro d'inspection : 2024-1578-0004

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Corporation de la ville de Kingston

Foyer de soins de longue durée et ville : Rideaucrest Home, Kingston

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 18 au 22 novembre 2024.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00128164/SIC n° M569-000037-24 – ayant trait à une chute avec blessure et transfert à l'hôpital;
- le registre n° 00130081 – plainte relative à des soins et des services à des personnes résidentes, à l'administration des médicaments et à la prévention des chutes;
- le registre n° 00131322 – plainte relative à un cas allégué de négligence envers des personnes résidentes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention et contrôle des infections

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Rapport d'inspection prévu par la

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.