

durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : 12 novembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1578-0006

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : The Corporation of the City of Kingston

Foyer de soins de longue durée et ville : Rideaucrest Home, Kingston

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 4 au 7 et le 10 novembre 2025.

Les inspections concernaient :

- Le signalement : n° 00156408 – incident critique (IC) : n° M569-000033-25 allégation de négligence à l'égard d'une personne résidente de la part du personnel
- Le signalement : n° 00156484 – IC : n° M569-000034-25 – allégation de négligence à l'égard d'une personne résidente de la part du personnel.
- Le signalement : n° 00159975 – plainte liée à une allégation de négligence de la part du personnel envers une personne résidente.
- Le signalement : n° 00160167 – IC : n° M569-000045-25 : chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.