



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11th Floor  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Telephone: (905) 546-8294  
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton  
119, rue King Ouest, 11ième étage  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Téléphone: (905) 546-8294  
Télécopieur: (905) 546-8255

**Public Copy/Copie du public**

| Report Date(s) /<br>Date(s) du Rapport | Inspection No /<br>No de l'inspection | Log # /<br>Registre no | Type of Inspection /<br>Genre d'inspection |
|--|---------------------------------------|------------------------|--|
| Feb 19, 2013                           | 2012_205129_0003                      | H-001743-11            | Complaint                                  |

**Licensee/Titulaire de permis**

REVERA LONG TERM CARE INC.  
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

RIDGEVIEW  
385 HIGHLAND ROAD WEST, STONEY CREEK, ON, L8J-3X9

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

PHYLLIS HILTZ-BONTJE (129)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): November 19, 2012

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the resident, the Administrator and the charge nurse relate to Log # H-001743-11

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed clinical record documents, the home complaint log for 2011 and the homes policies and procedure related to management of complaints.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Responsive Behaviours



There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

| <b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>   |  |
|---|--|
| <p>Legend</p> <p>WN – Written Notification<br/>VPC – Voluntary Plan of Correction<br/>DR – Director Referral<br/>CO – Compliance Order<br/>WAO – Work and Activity Order</p>  | <p>Legendé</p> <p>WN – Avis écrit<br/>VPC – Plan de redressement volontaire<br/>DR – Aiguillage au directeur<br/>CO – Ordre de conformité<br/>WAO – Ordres : travaux et activités</p>  |
| <p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p> | <p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p> |



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Issued on this 21st day of February, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Phyllis Hiltz-Bontje*