

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage

Oshawa ON L1H 1A1

Téléphone : 844-231-5702

Rapport public

Date d'émission du rapport : 13 janvier 2026

Numéro d'inspection : 2026-1022-0001

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : ATK Care Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : River Glen Haven Nursing Home,
Sutton West

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 8, 9, 12 et 13 janvier 2026

L'inspection concernait :

- Un signalement en lien avec une plainte concernant une chute ayant entraîné une blessure et un manque de communication
- Un signalement en lien avec l'éclosion d'une maladie

Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection:

Prévention et contrôle des infections

Rapports et plaintes

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.