

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto (Ontario) M2M 4K5
Téléphone : 866-311-8002

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 2 juillet 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1238-0003**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Hôpital général de North York**Foyer de soins de longue durée et ville :** Seniors' Health Centre, North York**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu aux dates suivantes : 23 au 27 et 30 juin, et 2 juillet 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00145344 – [Incident critique (IC) : 2744-000017-25] – Dossier en lien avec une chute ayant entraîné une blessure
- Dossier : n° 00146858 [IC : 2744-000020-25] – Dossier en lien avec l'éclosion d'une maladie

On a traité le dossier suivant au cours de cette inspection sur des plaintes :

- Dossier : n° 00147837 – Dossier en lien avec la gestion des comportements, les services de buanderie et la lutte contre les ravageurs

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien
- Prévention et contrôle des infections
- Comportements réactifs
- Rapports et plaintes
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.