

# Rapport d'inspection prévu par la Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

#### Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

#### District de Hamilton

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage Hamilton (Ontario) L8P 4Y7 Téléphone : 800-461-7137

### Rapport public

Date d'émission du rapport : 23 septembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1505-0008

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Shalom Manor Long Term Care Home

Foyer de soins de longue durée et ville : Shalom Manor Long Term Care Home,

Grimsby

## **RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 16, 17, 19, 22 et 23 septembre 2025.

L'inspection concernait :

- Le dossier : n° 00153725 [incident critique n° 3009-000010-25] Prévention et gestion des chutes.
- Le dossier : n° 00154854 Plaignant ayant des préoccupations concernant le programme de soins, la gestion de la douleur et les rapports et plaintes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Rapports et plaintes Gestion de la douleur Prévention et gestion des chutes

### **RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.