

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 23 septembre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1505-0008**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Shalom Manor Long Term Care Home**Foyer de soins de longue durée et ville :** Shalom Manor Long Term Care Home,
Grimsby**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 16, 17, 19, 22 et 23 septembre 2025.

L'inspection concernait :

- Le dossier : n° 00153725 – l'incident critique n° 3009-000010-25] – Prévention et gestion des chutes.
- Le dossier : n° 00154854 – Plaignant ayant des préoccupations concernant le programme de soins, la gestion de la douleur et les rapports et plaintes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Rapports et plaintes

Gestion de la douleur

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.