

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Hamilton

119, rue King West, 11^e étage

Hamilton (Ontario) L8P 4Y7

Téléphone : 800 461-7137

Rapport public

Date d'émission du rapport : 27 mai 2025

Numéro d'inspection : 2025-1266-0003

Type d'inspection :

Incident critique

Suivi

Titulaire de permis : Shalom Village Nursing Home

Foyer de soins de longue durée et ville : Shalom Village Nursing Home, Hamilton

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : Les 16 et 20 mai, les 22 et 23 mai et les 26 et 27 mai 2025

Les inspections concernaient :

- Signalement n° 00142155/Incident critique (IC) n° 2775-000019-25 - lié à la prévention et à la gestion des chutes.
- Signalement n° 00142228/Suivi n° 1 - CO(HP) n° 001 / 2025-1266-0002, art 19 du Règl. de l'Ont. 246/22 Fenêtres, Échéance de mise en conformité : 28 mars 2025.
- signalement n° 00142229/Suivi n°1 - OC n° 002 / 2025-1266-0002, disposition 96 (1) b) du Règl. de l'Ont. 246/22 Services d'entretien, Échéance de mise en conformité : 22 avril 2025.
- Signalement n° 00146228/IC n° 2775-000029-25 - relatif à la prévention des mauvais traitements et de la négligence.

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 découlant de l'inspection n° 2025-1266-0002 relativement au par. 19 du Règl. de l'Ont. 246/22

Ordre n° 002 découlant de l'inspection n° 2025- 1382-0002 relativement à l'alinéa 96 (1) b) du Règl. de l'Ont. 246/22

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Hamilton

119, rue King West, 11^e étage

Hamilton (Ontario) L8P 4Y7

Téléphone : 800 461-7137

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien (Housekeeping, Laundry and Maintenance Services)

Foyer sûr et sécuritaire (Safe and Secure Home)

Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, le personnel d'inspection a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et mené des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.