



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ème} étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jun 10, 2014	2014_178102_0016	1220-13	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

SHEPHERD VILLAGE INC.
3758/3760 Sheppard Avenue East, TORONTO, ON, M1T-3K9

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

SHEPHERD LODGE
3760 Sheppard Avenue East, TORONTO, ON, M1T-3K9

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

WENDY BERRY (102)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): April 02, 03 and May 29, 2014 on site.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Facilities Director, the Facility Department Coordinator, the security system contractor, several staff.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the changes made to the door security system on resident accessible stairway doors on floors 2 through 7; noted the availability of point of care hand hygiene agents. Also discussed in service training to staff related to the changes to the door security system.

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Safe and Secure Home**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD. Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

**COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:**



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 9.	WN	2013_178102_0012	102
O.Reg 79/10 s. 9.	WN	2013_178102_0033	102
O.Reg 79/10 s. 9. (1)	CO #001	2013_178102_0012	102
O.Reg 79/10 s. 9. (1)	CO #001	2013_178102_0033	102

Issued on this 10th day of June, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Wendy Berry