



<b>Ministry of Health and Long-Term Care</b>	<b>Ministère de la Santé et des Soins de longue durée</b>
<b>Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007</b>	<b>Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue</b>

**Health System Accountability and Performance**

**Division**  
**Performance Improvement and Compliance Branch**  
**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**  
**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ème</sup> étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

<b>Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
Feb 29, Mar 2, 7, 2012	2012_041103_0010	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

SHERWOOD PARK MANOR  
1814 County Road #2 East, BROCKVILLE, ON, K6V-5T1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

SHERWOOD PARK MANOR  
1814 County Road #2 East, BROCKVILLE, ON, K6V-5T1

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

DARLENE MURPHY (103)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed Family and Resident Council minutes related to the reimbursement of previous laundry charges, Family Council letter in response to the offer of reimbursement, copies of cheques made payable to residents who requested reimbursement and a copy of the Accommodation Agreement with Sherwood Park Manor in regards to laundry charges.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Resident Charges

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

**Legendé**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 7th day of March, 2012**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St., 4<sup>th</sup> Floor  
Ottawa ON K1S 3J4

Telephone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Facsimile: 613-569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4iém étage  
Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Télécopieur: 613-569-9670

Date(s) of inspection/Date de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
February 29, March 2, 7, 2012	2012_041103_00010	Follow up
<b>Licensee/Titulaire de permis</b>		
Sherwood Park Manor, 1814 County Road #2 East, Brockville, ON K6V 5T1		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b>		
Sherwood Park Manor		
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b>		
Darlene Murphy (#103)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s. 91 (1)	C.O #001	2010_143_2640_04Oct0 94157	#143

Issued on this 7th day of March , 2012

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:**