

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130 Dufferin Avenue, 4th Floor

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

**Rapport public****Date d'émission du rapport :** 20 juin 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1430-0004**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis :** Kindera Living (Sprucedale) LTC LP par ses partenaires généraux, Kindera Living (Sprucedale) LTC GP Inc. et Kindera Living (Sprucedale) Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Sprucedale Care Centre, Strathroy**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : le 17 et du 19 au 20 juin 2025

L'inspection concernait :

- Incident critique n° 2946-000008-25 lié à des allégations de soins inadéquats prodigués à une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.