



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

London Service Area Office
130 Dufferin Avenue 4th floor
LONDON ON N6A 5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau régional de services de
London
130 avenue Dufferin 4ème étage
LONDON ON N6A 5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Oct 6, 2015	2015_355588_0023	008398-15	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

THE CORPORATION OF THE COUNTY OF ELGIN MUNICIPAL HOMES
475 Talbot Street E. AYLMER ON N5H 3A5

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

TERRACE LODGE
475 TALBOT STREET EAST 49462 TALBOT LINE AYLMER ON N5H 3A5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CHRISTINE MCCARTHY (588)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): September 4, 2015

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Manager of Support Services, the Resident Care Coordinator, one Housekeeping Aide, and two Personal Support Workers.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



**Accommodation Services - Housekeeping
Safe and Secure Home**

During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.

0 WN(s)

0 VPC(s)

0 CO(s)

0 DR(s)

0 WAO(s)

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the
time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de
cette inspection:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 5.	WN	2014_217137_0036	588
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 5.	CO #001	2014_217137_0036	588



NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 6th day of October, 2015

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.