

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

**Rapport public**

**Date d'émission du rapport :** 10 avril 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1588-0002

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique

**Titulaire de permis :** Corporation of the County of Elgin

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Terrace Lodge, Aylmer

**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 8, 9, et 10 avril 2025

L'inspection concernait :

- Demande n° 00139259 [Incident critique (IC) n° M583-000003-25], liée à la prévention et au contrôle des infections
- Demande n° 00141529 [IC n° M583-000006-25], liée à la prévention et au contrôle des infections
- Demande n° 00140694 [IC n° M583-000005-25], liée à un décès inattendu.
- Demande n° 00139942, liée à une plainte anonyme portant sur le manque de personnel.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections  
Normes de dotation, de formation et de soins  
Prévention et gestion des chutes

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun problème de conformité n'a été constaté.