

Rapport public

Date d'émission du rapport : 24 septembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1588-0004

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : La Corporation du comté d'Elgin

Foyer de soins de longue durée et ville : Terrace Lodge, Aylmer

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 22, 23 et 24 septembre 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00153402 – Rapport du Système de rapport d'incidents critiques (SIC) n° M583-000029-25 – Dossier en lien avec la gestion des chutes
- Dossier : n° 00156304 – PC-2025-0001981 – Dossier en lien avec une plainte relative à de multiples préoccupations concernant les soins
- Dossier : n° 00157730 – Rapport du SIC n° M583-000042-25 – Dossier en lien avec la panne d'un système majeur

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.