



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de
London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jan 9, 2013	2013_185112_0004	L-000130-12	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

THE CORPORATION OF THE COUNTY OF ELGIN MUNICIPAL HOMES
475 Talbot Street E., AYLMER, ON, N5H-3A5

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

TERRACE LODGE
475 TALBOT STREET EAST, 49462 TALBOT LINE, AYLMER, ON, N5H-3A5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLE ALEXANDER (112)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): January 08, 2013

L-000130-12

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed a critical incident, the home's internal investigation, policies and procedures for prevention of abuse and neglect and related staff training.

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES	
Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 9th day of January, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs