

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : le 29 avril 2026

Numéro d'inspection : 2026-1241-0003

Type d'inspection :

Plainte

Titulaire de permis : Osgoode Care Centre

Foyer de soins de longue durée et ville : Osgoode Care Centre, Metcalfe

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place à la date suivante : le 28 avril 2026.

L'inspection a eu lieu hors site à la date suivante : le 29 avril 2026.

L'inspection liée à cette plainte a permis de traiter les signalements suivants :

Le signalement : n° 00173617 relatif à une plainte concernant les soins prodigués aux personnes résidentes.

Le signalement : n° 00177085 relatif à une plainte concernant l'admission d'une personne résidente au foyer.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Admission, absences et mises en congé

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspecteurs ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.