



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

**London Service Area Office
130 Dufferin Avenue, 4th floor
LONDON, ON, N6A-5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Bureau régional de services de
London
130, avenue Dufferin, 4ème étage
LONDON, ON, N6A-5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300**

Public Copy/Copie du public

| Report Date(s) / Date(s) du Rapport | Inspection No / No de l'inspection | Log # / Registre no | Type of Inspection / Genre d'inspection |
|--|---|--------------------------------|--|
| Nov 3, 2014 | 2014_253514_0030 | L-000697-14 | Follow up |

Licensee/Titulaire de permis

**REVERA LONG TERM CARE INC.
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

**TRILLIUM COURT
550 PHILIP PLACE, KINCARDINE, ON, N2Z-3A6**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs
RUTHANNE LOBB (514)**

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): October 22, 2014

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Executive Director, Director of Care, Office Manager, 2 Personal Support Workers and 1 Dietary Aide.

During the course of the inspection, the inspector(s) conducted a tour of resident areas, observed residents and the care provided to them. Clinical records and policies and procedures of the home were reviewed related to this inspection. A meal service was observed, along with the general maintenance and condition of the home.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Medication
Sufficient Staffing**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

| Legend | Legendé |
|--|--|
| WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order | WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités |
| Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA. | Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD). Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD. |

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE
BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES
SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

**COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDRES:**



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

| REQUIREMENT/ EXIGENCE | TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE | INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION | INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR |
|---|--|--|---|
| LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 4. | WN | 2014_253514_0019 | 514 |
| O.Reg 79/10 s. 8. (1) | CO #002 | 2014_253514_0019 | 514 |
| LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 8. (3) | CO #001 | 2014_253514_0019 | 514 |

Issued on this 3rd day of November, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs