



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

**Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11th Floor  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Telephone: (905) 546-8294  
Facsimile: (905) 546-8255**

**Bureau régional de services de  
Hamilton  
119, rue King Ouest, 11iém étage  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Téléphone: (905) 546-8294  
Télécopieur: (905) 546-8255**

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Jul 30, 2013	2013_189120_0049	H-000431- 13	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

**VIGOUR LIMITED PARTNERSHIP ON BEHALF OF VIGOUR  
302 Town Centre Blvd, Suite #200, MARKHAM, ON, L3R-0E8**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**LEISUREWORLD CAREGIVING CENTRE - TULLAMORE  
133 KENNEDY ROAD SOUTH, BRAMPTON, ON, L6W-3G3**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**BERNADETTE SUSNIK (120)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): July 24, 2013**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Environmental Services Supervisor and maintenance personnel regarding roof leaks that occurred in the month of July 2013.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) toured various areas of the home including common areas and resident rooms.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Accommodation Services - Maintenance**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

<b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>	
<b>Legend</b>  WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	<b>Legendé</b>  WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

---

**Issued on this 30th day of July, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**