

Rapport public

Date d'émission du rapport : 4 mars 2026

Numéro d'inspection : 2026-1046-0002

Type d'inspection :

Plainte

Titulaire de permis : CVH (n° 11) LP, par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)

Foyer de soins de longue durée et ville : Heartwood, Cornwall

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 24 et 26 février 2026, ainsi que 2 au 4 mars 2026

On a traité les signalements suivants au cours de cette inspection sur des plaintes :

- Signalement : n° 00169057 – Signalement en lien avec le système de communication bilatérale, la préparation alimentaire et les personnes résidentes qui errent
- Signalement : n° 00171230 – Signalement en lien avec la préparation alimentaire et les soins fournis aux personnes résidentes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Alimentation, nutrition et hydratation
Foyer sûr et sécuritaire

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.