

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue, 4<sup>e</sup> étage

Toronto, ON M2M 4K5

Téléphone : 866 311-8002

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 16 août 2024.

**Numéro d'inspection :** 2024-1212-0003

**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Humber Valley Terrace Operating Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Humber Valley Terrace, Etobicoke

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 6, 7, 8, 9 et 12 août 2024.

L'inspection concernait la plainte suivante :

- le registre : n° 00118665 – cas allégué de négligence, exploitation financière, services de thérapeutique, soins de la peau et des plaies, disponibilité des services médicaux, programmes de soins alimentaires et d'hydratation, traitement des plaintes, chute.

L'inspection concernait l'incident critique (IC) suivant :

- le registre : n° 00121551 et n° 00121657 – ayant trait d'une part à une chute qui a occasionné une blessure, et d'autre part au programme de gestion des chutes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention et contrôle des infections

Prévention et gestion des chutes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue, 4<sup>e</sup> étage

Toronto, ON M2M 4K5

Téléphone : 866 311-8002

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.