

Rapport public

Date d'émission du rapport : 13 août 2025
Numéro d'inspection : 2025-1143-0002
Type d'inspection : Plainte Incident critique
Titulaire de permis : CVH (n° 11) LP, par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)
Foyer de soins de longue durée et ville : ReachView Village, Uxbridge

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 11 au 13 août 2025

L'inspection concernait :

- Un dossier en lien avec une plainte concernant l'état physique du foyer
- Un dossier en lien avec le décès inattendu d'une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes
Foyer sûr et sécuritaire

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Obligations précises : propreté et bon état

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit aux termes de l'alinéa 154(1)1 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (LRSLD).

Non-respect de : l'alinéa 19(2)c) de la LRSLD

Services d'hébergement

Paragraphe 19(2) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à

ce qui suit :

c) le foyer, l'ameublement et le matériel sont entretenus de sorte qu'ils soient sûrs et en bon état.

Le titulaire de permis a omis de veiller à ce que le foyer soit entretenu de sorte qu'il soit en bon état.

Une plainte a été déposée auprès du ministère des Soins de longue durée (MSLD) concernant des préoccupations liées au mauvais état de plusieurs secteurs du foyer. Au cours de ses démarches d'observation, l'inspectrice ou l'inspecteur a vu des tuiles brisées, une plinthe chauffante dont le couvercle était manquant et les ailettes étaient tordues, une fuite sous l'évier et des plinthes cassées.

Source : Démarches d'observation.

