

## Rapport public

**Date d'émission du rapport** : 26 septembre 2025**Numéro d'inspection** : 2025-1143-0003**Type d'inspection** :

Plainte

**Titulaire de permis** : CVH (n° 11) LP par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)**Foyer de soins de longue durée et ville** : ReachView Village, Uxbridge

## RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 23 au 26 septembre 2025.

L'inspection concernait :

– Un dossier lié à l'alimentation, à la nutrition et à l'hydratation, au comportement réceptif, aux droits et aux choix des personnes résidentes, ainsi qu'aux services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Alimentation, nutrition et hydratation

Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien

Prévention et contrôle des infections

Comportements réactifs

Droits et choix des personnes résidentes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa (Ontario) L1H 1A1  
Téléphone : 844-231-5702