

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 1^{er} avril 2026**Numéro d'inspection :** 2026-1001-0002**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : CVH (n° 11) LP, par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)**Foyer de soins de longue durée et ville :** Hallowell House, Picton**RÉSUMÉ D'INSPECTION**L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 26 au 31 mars et 1^{er} avril 2026

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00172149 – Signalement en lien avec une plainte relative aux soins et aux services fournis à une personne résidente, y compris les soins des plaies
- Signalement : n° 00172469 – Signalement en lien avec une plainte relative aux soins et aux services fournis à une personne résidente
- Signalement : n° 00173394/rapport du Système de rapport d'incidents critiques n° 0891-000005-26 – Signalement en lien avec les soins de la peau et des plaies fournis à une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies

Rapports et plaintes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.