



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

**London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685**

**Bureau régional de services de
London
291, rue King, 4iém étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Dec 12, 2013	2013_276537_0008	L-000999-13	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

**REVERA LONG TERM CARE INC.
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

**ILER LODGE
111 ILER AVENUE, ESSEX, ON, N8M-1T6**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs
NANCY SINCLAIR (537)**

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): December 11, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with one Resident, one Family Member, the Associate Director of Care and one Registered Nurse.

During the course of the inspection, the inspector(s) observed care provided to three residents, a medication storage room, reviewed four critical incidents along with the home's internal investigations, three clinical records, policies on medication administration and management of narcotic and controlled substances.

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Medication**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification

VPC – Voluntary Plan of Correction

DR – Director Referral

CO – Compliance Order

WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit

VPC – Plan de redressement volontaire

DR – Aiguillage au directeur

CO – Ordre de conformité

WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 12th day of December, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Nancy Sinclair