



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévue le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ème} étage
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Licensee Copy/Copie du Titulaire Public Copy/Copie Public

Date of Inspection/Date de l'inspection	Inspection No/ d'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
January 31, 2011	2011-190-2541-31Jan103202	Complaint L-00001

Licensee/Titulaire

Revera Long Term Care, 55 Standish Court, 8th Floor, Mississauga, ON, L5R 4B2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Rose Garden Villa, 350 Dougall Avenue, Windsor, ON, N9A 4G7

Name of Inspector/Nom de l'inspecteur

Sandra Fysh #190

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection related to personal care.

During the course of the inspection, the inspector spoke with the Administrator, the Director of Care and the RAI MDS Coordinator.

During the course of the inspection, the inspector reviewed the clinical record of one resident and viewed the resident's room and home area.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

- Hospitalization and Death
- Pain

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)
Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title: Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).

Andrew J. [Signature]
May 3, 2011