

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 22 juillet 2024

Numéro d'inspection : 2024-1084-0003

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Rykka Care Centres LP

Foyer de soins de longue durée et ville : Berkshire Care Centre, Windsor

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 19 et 22 juillet 2024

Les inspections concernaient :

- Registre n° 00115996 – Incident critique (IC) n° 2541-000018-24 – en lien avec une allégation de mauvais traitement et de négligence.
- Registre n° 00116799 – IC n° 2541-000019-24 – en lien avec la prévention et la gestion des chutes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, buanderie et services d'entretien
Prévention et contrôle des infections
Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.