

longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : 11 décembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1084-0007

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Kindera Living Care Centres LP par ses partenaires généraux, Kindera Living Care Centres GP Inc. et Kindera Living Management Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Berkshire Care Centre, Windsor

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 2 au 5 et du 8 au 11 décembre 2025.

Les inspections concernaient :

- Le signalement : n° 00162370 – Frais d'hébergement et comptes en fiducie
- Le signalement : n° 00163450 – Prévention des mauvais traitements et de la négligence et comportements réactifs
- Le signalement : n° 00163809 – Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Le signalement : n° 00163873 – Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien et foyer sûr et sécuritaire
- Le signalement : n° 00164080 – Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Entretien ménager, services de buanderie et de maintenance
Foyer sûr et sécuritaire
Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Comportements réactifs
Frais d'hébergement et comptes en fiducie

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.