



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**  
**Performance Improvement and Compliance Branch**  
**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**  
**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ème</sup> étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

<b>Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
Apr 11, 12, 2012	2012_028102_0022	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

THE CORPORATION OF THE CITY OF KAWARTHA LAKES  
26 Francis Street, LINDSAY, ON, K9V-5R8

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

VICTORIA MANOR HOME FOR THE AGED  
220 ANGELINE STREET SOUTH, LINDSAY, ON, K9V-4R2

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

WENDY BERRY (102)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Interim Administrator; Director Health and Social Services, City of Kawartha Lakes; Manager of Building Services; Maintenance person; an Architect; a construction contractor; security system technician; several staff of the home; a few residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed actions taken to comply with legislated door security requirements and related outstanding compliance orders; toured all floors of the Long term care home; checked the door security systems. Door security systems now in place in the home are compliant.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Safe and Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 12th day of April, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St., 4<sup>th</sup> Floor  
Ottawa ON K1S 3J4

Telephone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Facsimile: 613-569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>th</sup> étage  
Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Télécopieur: 613-569-9670

Date(s) of inspection/Date de l'inspection  April 11, 2012	Inspection No/ No de l'inspection  2012_028102_0022	Type of Inspection/Genre d'inspection  Follow Up
<b>Licensee/Titulaire de permis</b> THE CORPORATION OF THE CITY OF KAWARTHA LAKES 26 Francis Street, LINDSAY, ON, K9V-5R8		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> VICTORIA MANOR HOME FOR THE AGED 220 ANGELINE STREET SOUTH, LINDSAY, ON, K9V-4R2		
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b> Wendy Berry (102)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O. Reg. 79/10, s. 9.1.i	CO # 002	2011_102_9589_17Feb141557	102
O. Reg. 79/10, s. 9.1.ii	CO # 003	2011_102_9589_17Feb141557	102
O. Reg. 79/10, s. 9.1.iii	CO # 004	2011_102_9589_17Feb141557	102

Issued on this 18th day of April, 2012.

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:**