

Rapport public

Date d'émission du rapport : 16 janvier 2026

Numéro d'inspection : 2026-1398-0001

Type d'inspection :
Incident critique

Titulaire de permis : Victoria Village Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Victoria Village Manor, Barrie

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 14 au 16 janvier 2026

L'inspection concernait :

- Signalement n° 00162881 – Signalement en lien avec des allégations de mauvais traitements à l'endroit d'une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect du : paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021)

Programme de soins

Paragraphe 6 (7) – Le titulaire de permis veille à ce que les soins prévus dans le programme de soins soient fournis au résident, tel que le précise le programme.

Une personne résidente a subi une blessure lorsqu'une personne préposée aux services de soutien personnel lui a prodigué des soins de manière indépendante. Dans

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Ouest

609, rue Kumpf, 1^{er} étage
Waterloo ON N2V 1K8
Téléphone : 888-432-7901

le programme de soins de la personne résidente, on indiquait que deux membres du personnel devaient apporter leur aide au moment de fournir des soins à celle-ci.

Sources : Dossiers cliniques d'une personne résidente; entretiens avec des membres du personnel et la directrice ou le directeur des soins infirmiers; examen des enregistrements vidéo faisant partie de l'enquête interne du foyer.