

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa (ON) K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

## Rapport public initial

<b>Date d'émission du rapport :</b> 11 juillet 2024	
<b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1304-0003	
<b>Type d'inspection :</b> Incident critique	
<b>Titulaire de permis :</b> Villa Marconi Long Term Care Center	
<b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> Villa Marconi, Ottawa	
<b>Inspectrice principale</b> Maryse Lapensee (000727)	<b>Signature numérique de l'inspectrice</b>
<b>Autres inspectrices / autres inspecteurs</b>	

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 8, 9 et 11 juillet 2024

L'inspection concernait :

- Registre n° 00119874/incident critique n° 2818-000021-24 – en lien avec un incident ayant donné lieu à une hospitalisation.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes  
Prévention et contrôle des infections

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.