



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévu par la  
*Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée***

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection des FLSD**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St Suite 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: 613 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, bureau 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

## **Copie destinée au public**

---

<b>Date du rapport :</b>	<b>N° de l'inspection :</b>	<b>N° de registre</b>	<b>Type of Inspection :</b>
10 juin 2019	2019_683126_0011	009814-18	Plainte

---

### **Titulaire de permis**

Soins continus Bruyère inc.  
43, rue Bruyère, OTTAWA ON K1N 5C8

---

### **Foyer de soins de longue durée**

Résidence Élisabeth-Bruyère  
75, rue Bruyère, OTTAWA ON K1N 5C8

---

### **Nom de l'inspectrice**

LINDA HARKINS (126)

## **Résumé de l'inspection**

**Cette inspection concernait une plainte.**

**Elle a été effectuée à la date suivante : 3 juin 2019.**

**Une plainte, dont le numéro de registre est le 009814-18, concernant le refus d'approbation de l'admission d'une personne auteure d'une demande, a été examinée lors de cette inspection.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a eu des entretiens avec les personnes suivantes : administratrice ou administrateur, et coordonnatrice ou coordonnateur du réseau local d'intégration des services de santé (RLISS).**

**Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :  
Admission et mise en congé**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévu par la  
*Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée*

**Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.**

**0 AE**  
**0 PRV**  
**0 OC**  
**0 RD**  
**0 OTA**

### NON-RESPECT DES EXIGENCES

#### Définitions

**AE** — Avis écrit  
**PRV** — Plan de redressement volontaire  
**RD** — Renvoi de la question au directeur  
**OC** — Ordres de conformité  
**OTA** — Ordres, travaux et activités

Le non-respect des exigences prévues par la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD) a été constaté.

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

---

**Émis le 10 juin 2019.**

**Signature de l'inspectrice**

**Rapport original signé par l'inspectrice.**