

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée**District d'Ottawa**  
347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559**Rapport public original****Date de publication du rapport :** 15 septembre 2023**Numéro d'inspection :** 2023-1250-0006**Type d'inspection :**

Plainte relative à un incident critique

**Titulaire de permis :** Soins continus Bruyère inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Résidence Élisabeth-Bruyère, Ottawa**Inspectrice principale**

Manon Nighbor (755)

**Signature numérique de l'inspectrice**

Manon Nighbor

signé numériquement par Manon Nighbor  
Date : 2023.09.15 15:51:17 -04'00'**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 23 et 24 août 2023.

Les éléments suivants ont été inspectés :

- Registre : n° 00089335 — incident critique n° 2759-000004-23 concernant un décès inattendu.
- Registre : n° 00094283 — plainte concernant un cas allégué de négligence.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :Services de soins et de soutien aux personnes résidentes  
Prévention et contrôle des infections  
Gestion de la douleur**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, selon le cas. Aucun non-respect n'a été constaté.