

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa (Ontario) K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

## Rapport public modifié Page de couverture (A1)

**Date d'émission du rapport modifié :** 4 décembre 2025

**Date d'émission du rapport initial :** 7 novembre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1250-0004 (A1)

**Type d'inspection :**

Inspection proactive de conformité

**Titulaire de permis :** Bruyère Health/Santé Bruyère

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Soins de longue durée Élisabeth-Bruyère, Ottawa

## RÉSUMÉ D'INSPECTION MODIFIÉ

Ce rapport a été modifié pour :

Corriger les renseignements dans le résumé de l'admission.

**Ministère des Soins de longue durée**Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée**District d'Ottawa**347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa (Ontario) K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559**Rapport public modifié (A1)****Date d'émission du rapport modifié :** 4 décembre 2025**Date d'émission du rapport initial :** 7 novembre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1250-0004 (A1)**Type d'inspection :**

Inspection proactive de conformité

**Titulaire de permis :** Bruyère Health/Santé Bruyère**Foyer de soins de longue durée et ville :** Soins de longue durée Élisabeth-Bruyère, Ottawa**RÉSUMÉ D'INSPECTION MODIFIÉ**

Ce rapport a été modifié pour :

Corriger les renseignements dans le résumé de l'admission.

**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 5, 6 et 7 novembre 2025.

Les inspections concernaient :

- Le signalement : n° 00161710 – Inspection proactive de la conformité.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :Alimentation, nutrition et hydratation  
Prévention et contrôle des infections  
Prévention et gestion des chutes

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa (Ontario) K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION MODIFIÉS

### AVIS ÉCRIT : Planification des menus

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

**Non-respect du : paragraphe 77 (5) du Règl. de l'Ont. 246/22**

Planification des menus

Paragraphe 77 (5) Le titulaire de permis veille à ce que les choix indiqués au menu planifié soient offerts et disponibles à chaque repas et collation. Règl. de l'Ont. 246/22, par. 390 (1).

Les choix prévus au menu n'ont pas été proposés à une personne résidente qui s'est vue servir un repas incomplet, et son dessert a été retiré de sa place avant qu'il ne lui soit proposé.

Sources : observations et examen du programme de soins de la personne résidente.

### AVIS ÉCRIT : Service de restauration et de collation

Problème de conformité n° 002 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

**Non-respect de : l'alinéa 79 (2) b) du Règl. de l'Ont. 246/22**

Service de restauration et de collation

Paragraphe 79 (2) Le titulaire de permis veille à ce qui suit :

b) aucun repas n'est servi à un résident qui a besoin d'aide pour manger ou boire avant que quelqu'un soit disponible pour lui fournir l'aide dont il a besoin.

Une personne résidente qui avait besoin d'une aide complète pour manger et boire s'est vu servir sa soupe et son entrée avant que quelqu'un ne soit disponible pour lui

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

fournir l'aide dont elle avait besoin.

Sources : observations et examen du programme de soins de la personne résidente.