

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : 4 décembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1256-0004

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Extendicare (Canada) Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Village on the Ridge, Ridgetown

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place à la date suivante : 3 décembre 2025

L'inspection a eu lieu hors site à la date suivante : 4 décembre 2025

L'inspection concernait :

Signalement : n° 00161437/incident critique n° 2765-000010-25 – Signalement en lien avec la prévention et la gestion des chutes

Signalement : n° 00163170 – Signalement en lien avec une plainte concernant des allégations de mauvais traitements et de négligence

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775