

**Rapport d'inspection prévu par la
Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa
347, rue Preston, bureau 410
Ottawa ON K1S 3J4
Téléphone : 877-779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : 3 février 2026

Numéro d'inspection : 2026-1183-0001

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Omni Quality Living (East) Limited Partnership, par son partenaire général, Omni Quality Living (East) GP Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : The Village Green Nursing Home, Selby

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 20 au 23 et 29 janvier 2026, ainsi que 2 et 3 février 2026

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00165679 – Signalement en lien avec une plainte concernant les soins fournis à une personne résidente
- Signalement : n° 00166816 – Signalement en lien avec une plainte concernant les soins fournis à une personne résidente
- Signalement : n° 00168516 – Incident critique n° 2681-000002-26 – Signalement en lien avec un événement médical qui s'est traduit par un transfert à l'hôpital

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Soins liés à l'incontinence
- Alimentation, nutrition et hydratation
- Gestion des médicaments
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.