



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

Licensee Copy/Copie du Titulaire  Public Copy/Copie Public

<b>Date of inspection/Date de l'inspection</b> November 23, 2010	<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010-137-2652-22Nov144405	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> L-01665 Critical Incident
<b>Licensee/Titulaire</b> QCC Corp. c/o Apans Health Services, 3942 West Graham Place, London, ON N6P 1G3		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Watford Quality Care Centre, 344 Victoria St., P.O. Box 400, Watford, ON N0M 2S0		
<b>Name of Inspector/Nom de l'inspecteur</b> Marian C. Mac Donald - # 137		
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>		
<p>The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection related to care.</p> <p>During the course of the inspection, the inspector spoke with: Administrator and Director of Care.</p> <p>During the course of the inspection, the inspector: reviewed identified resident health record, Resident Abuse Policy, internal investigative reports &amp; witness statements and in-service education records, related to Resident Abuse.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.</p>		



**NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)**

**Definitions/Définitions**

WN – Written Notifications/Avis écrit  
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire  
DR – Director Referral/Régisseur envoyé  
CO – Compliance Order/Ordres de conformité  
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division  
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la  
responsabilisation et de la performance du système de santé.

*Marian C. MacDonald*

Title: Date:

Date of Report: November 23, 2010